



MINISTÉRIO DAS RELAÇÕES EXTERIORES ESCRITÓRIO DE REPRESENTAÇÃO EM SÃO PAULO

JUSTIFICATIVA DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

Proc. nº: 09031.200002/2025-71

I - OBJETO

Serviço de Outsourcing de impressoras para o ERESP

II – JUSTIFICATIVA DE COMPRA

Atualmente, os serviços de outsourcing de impressoras do ERESP não conseguem atender todas as demandas do escritório. Contamos apenas com duas impressoras para o escritório inteiro, sendo necessário haver mais uma impressora no setor de legalização, que gerencia o atendimento ao público e necessita de cópias rápidas para impressões de documentos e registros, além de uma impressora adicional na sala da Chefia do ERESP. A ausência ou descontinuidade desses serviços impacta diretamente o desempenho e a rotina do escritório.

A contratação de serviços de outsourcing de impressoras se torna crucial para garantir a continuidade e a eficiência das operações. Esse modelo de contratação permite o acesso a equipamentos modernos e adequados, além de suporte técnico especializado 24 horas para manutenção das impressoras e fornecimento de suprimentos para seu pleno funcionamento. A terceirização também oferece flexibilidade para ajustar a quantidade de equipamentos e serviços conforme a demanda, otimizando o uso dos recursos.

A ausência ou descontinuidade dos serviços de impressão pode resultar em atrasos significativos na entrega de documentos, prejudicando o atendimento ao público e o andamento dos processos internos. A falta de equipamentos adequados pode ocasionar congestionamento no uso das impressoras disponíveis, gerando frustração entre os servidores e impactando negativamente a produtividade. Além disso, problemas técnicos não resolvidos prontamente podem comprometer a segurança e a confidencialidade dos documentos impressos.

Diante da importância das impressoras para a realização das atividades diárias do

escritório, é essencial garantir a disponibilidade contínua desses equipamentos por meio de um contrato de outsourcing, assegurando assim o bom desempenho e a eficiência das operações do ERESP.

São Paulo, 14 de janeiro de 2025.


Alfredo José Cavalcanti Jordão de Camargo
Embaixador
Chefe Substituto do ERESP